

# INFORMAZIONI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## ai sensi degli artt.13 - 14 del Regolamento UE/2016/679

### Introduzione

I seguenti soggetti del Gruppo Civita, in qualità di "Contitolari del trattamento", Le forniscono le informazioni sotto riportate.

Associazione Civita, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma  
Opera Laboratori Fiorentini, Via Pellicceria, 10 - 50123 Firenze  
Gebart SPA, Via Prenestina, 683 - 00155 Roma  
Civita Mostre, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma  
Civita Tre Venezie, Dorsoduro 3488/U - 30123 Venezia  
Civita Sicilia, Via della Libertà, 52 - 90143 Palermo

### 1. Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali su di lei quando interagisce con il nostro sito. I dati personali che elaboriamo includono:

- indirizzo di posta elettronica;
- altri dati personali che ci fornisce.

### 2. Per quali finalità utilizziamo i dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Il trattamento avviene per:

- per dare corso alle sue richieste;
- per permettere il corretto funzionamento del sito internet in conformità con il legittimo interesse dei contitolari di migliorare il servizio offerto.

### 3. Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?

Il gruppo potrebbe condividere le sue informazioni personali con le terze parti elencate di seguito:

- i nostri fornitori correlati alle finalità di cui sopra.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi dei contitolari, conformemente con la legislazione in vigore.

### 4. Qual è la fonte da cui hanno origine i suoi dati?

Nel caso in cui i dati non siano stati comunicati direttamente da Lei al titolare, La informiamo che sono stati raccolti esclusivamente presso:

- il fornitore del servizio di prenotazione biglietti a cui Lei si è rivolto;
- altri contitolari.

### 5. Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

Potremmo trattare i dati personali che la riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei tuoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alle nostre procedure sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

### 6. Dove sono archiviati i miei dati?

I dati personali che la riguardano che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate ai sensi della vigente regolamentazione.

### 7. Quali sono i miei diritti in relazione ai miei dati personali?

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del

titolare), l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione). Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **8. Il conferimento dei dati è obbligatorio?**

Tutti i dati personali che raccogliamo e gestiamo sono facoltativi. Il mancato conferimento dei dati impedisce il perseguimento delle finalità indicate.

#### **9. Dove può trovare maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali?**

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, sull'elaborazione dei suoi dati personali da parte del gruppo o se intende esercitare i suoi diritti, può contattarci utilizzando i dati di contatto riportati su questo sito internet.

#### **10. Dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD)/ Data Protection Officer (DPO)**

E-mail: [dpo@itineragroup.com](mailto:dpo@itineragroup.com)